



تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)

راهنمای دستگاه‌های کارتخوان

SP50-SP830

مدل‌های ثابت

SP600-SP630-ME31

مدل‌های سیار

NEWLAND



www.pec.ir
تاپ، نخستین انتخاب

الف) کاربردها

۱) خرید

- کشیدن کارت - انتخاب کلید ثبت و یا یک - درج مبلغ خرید - کلید ثبت -
- وارد کردن رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - نمایش رسید دیجیتال -
- برای دریافت رسید مشتری کلید ثبت انتخاب شود.

۲) مانده موجودی

- کشیدن کارت - انتخاب کلید ۲ - ورود رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - موجودی روی نمایشگر نمایش داده می‌شود و در صورت نیاز به چاپ، کلید ثبت را انتخاب کنید.

۳) خرید شارژ

- کشیدن کارت - انتخاب کلید ۳ - انتخاب شارژ گروهی / شارژ تکی / شارژ مستقیم

۱-۳) شارژ گروهی

- انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ توسط صفحه کلید -
- درج تعداد شارژ مورد نیاز (حداکثر ۵ عدد شارژ) - کلید ثبت - ورود رمز کارت -
- کلید ثبت - دریافت رسید دستگاه حاوی سریال های شارژ
- چاپ رمز شارژ (فروش): انتخاب کلید F2 - وارد کردن رمز فروشنده (رمز فروشنده در حالت معمول ۵۵۵۵ است) - انتخاب منوی فروش شارژ با کلید ۱ - انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ خریداری شده در مرحله اول توسط صفحه کلید - کلید ثبت - دریافت رسید رمز شارژ -
- با زدن مجدد کلید ثبت، رمزهای بعدی چاپ می‌شود.

۳-۲) شارژ تکی

کشیدن کارت - انتخاب منو شارژ توسط صفحه کلید - انتخاب منوی خرید تکی با کلید ۲ - انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ توسط صفحه کلید - ورود رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - دریافت رسید دستگاه حاوی سریال و رمز شارژ

۳-۳) شارژ مستقیم

کشیدن کارت - انتخاب منو شارژ توسط صفحه کلید - انتخاب منوی مستقیم توسط کلید ۳ - انتخاب اپراتور - ورود مبلغ شارژ - کلید ثبت - وارد نمودن شماره موبایل - کلید ثبت - کنترل شماره موبایل - کلید ثبت - ورود رمز کارت - کلید ثبت - دریافت رسید

تذکر: در منوی شارژ مستقیم مبلغ به صورت رند و از ۱۰,۰۰۰ ریال به بالا (۱۰,۰۰۰ ، ۲۰,۰۰۰ و...) وارد شود. در صورت ورود مبلغ خرد، سیم کارت شارژ نشده و در صورت کسر وجه، مبلغ به کارت، عودت داده می شود.

۴- پرداخت قبض

کشیدن کارت - انتخاب کلید ۴ - درج شناسه قبض - کلید ثبت - درج شناسه پرداخت - کلید ثبت - کنترل مبلغ به همراه نام سازمان - کلید ثبت - وارد کردن رمز کارت - کلید ثبت - دریافت رسید

ب) منوهای موجود در دکمه F2

برای وارد شدن به این منو، وارد کردن رمز فروشنده، الزامی است؛ رمز فروشنده در حالت معمول (۵۵۵۵) است و این امکان وجود دارد در منوی مربوطه این رمز، توسط پذیرنده تغییر یابد.

این منو شامل عملیات و سرویس‌های مورد نیاز برای فروشنده (پذیرنده دستگاه) بوده و از طریق رمز فروشنده قابل دسترسی است. عملگرهای اصلی این منو عبارتند از:

۱- منوی شارژ

با انتخاب آن پذیرنده قادر به فروش شارژهای ذخیره شده در دستگاه همراه با قابلیت مشاهده موجودی شارژ هر یک از اپراتورها است.

۲- گزارش

به منظور دریافت چاپ مجدد تراکنش و اخذ گزارشات ساعتی / روزانه به شرح ذیل می باشد.

۲-۱) چاپ مجدد: در صورت لزوم جهت دریافت پرینت مجدد عملیات خرید، شارژ و قبض قابل استفاده است. برای این منظور، نوع تراکنش با کلیدهای ۱ تا ۳ - انتخاب، سپس توسط کلیدهای × و # تراکنش مورد نظر بر اساس سریال و یا شماره مرجع انتخاب و با درج کلید ثبت، رسید چاپ می شود.

نکته: برای چاپ مجدد شارژ نیاز به کشیدن کارت بانکی که شارژ با آن خریداری شده است.

۲-۲) گزارش ساعتی / روزانه: امکان اخذ گزارش ریز و یا سرجمع تراکنش بر اساس ساعت و تاریخ در این منو میسر است. همچنین در صورت پرداخت از طریق QR نیز امکان اخذ گزارش این مدل تراکنش‌ها در این منو، امکان پذیر است.

• **ریز تراکنش:** با ورود به منوی مذکور، تاریخ و زمان در بازه زمانی مورد نظر را وارد کرده و با درج کلید ثبت، گزارش ریز تراکنش‌های انجام شده چاپ می شود.

• **سرجمع:** با ورود به منوی مذکور، تاریخ و زمان در بازه زمانی مورد نظر را وارد کرده و با درج کلید ثبت، گزارش سر جمع تراکنش‌های انجام شده، چاپ می شود.

**نکته: در گزارشات می بایست تاریخ و ساعت به صورت کامل
(مثال تاریخ: ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ - مثال زمان: ۰۰:۰۰) وارد شود.**

- **ریز تراکنش با قیمت:** با ورود به منوی مذکور، تاریخ و زمان در بازه زمانی مورد نظر را وارد کرده و محدوده مبلغ مورد نظر نیز وارد شده و با درج کلید ثبت، گزارش مورد نظر چاپ می شود.
- **سرجمع تراکنش با قیمت:** با ورود به منوی مذکور، تاریخ و زمان در بازه زمانی مورد نظر را درج کرده و محدوده مبلغ مورد نظر نیز وارد شده و با درج کلید ثبت، گزارش مورد نظر چاپ می شود.
- **گزارش QR:** با ورود به منوی مذکور، در صورت انجام تراکنش QR روی دستگاه، امکان نمایش و چاپ تراکنش میسر می شود.

۳- شیفت

این منو، قابلیت مدیریت شیفت و اخذ گزارشات مربوط به شیفت های اجرا شده را به پذیرنده ارائه می کند.

۱-۳) شروع شیفت: برای شروع شیفت از این گزینه استفاده می شود.

۲-۳) پایان شیفت: برای پایان شیفت از این گزینه استفاده می شود.

۳-۳) وضعیت شیفت: وضعیت فعال و غیرفعال بودن شیفت را نمایش می دهد.

۴-۳) گزارش سرجمع: در این گزینه گزارش بر اساس سرجمع نمایش داده می شود.

۵-۳) گزارش خلاصه: در این گزینه گزارش بر اساس خلاصه نمایش داده می شود.

۶-۳) شیفت تک مرحله:

۴- دانلود از راه دور

برای دریافت اطلاعات پارامتریک و نسخه نرم افزار از طریق سرور TMS مورد استفاده قرار می گیرد.

۵- ارتباط با رایانه

جهت اتصال دستگاه کارتخوان به سامانه‌های سخت‌افزاری و یا نرم‌افزاری از طریق بسترهای ارتباطی سریال، شبکه و Wi-Fi است.

۶- تنظیمات کاربر

تنظیمات مربوط به پذیرنده در خصوص فعال / غیرفعال سازی سرویس‌ها به شرح ذیل است:

۱-۶) تنظیم سیم‌کارت فعال: از این گزینه برای انتخاب سیم‌کارت ۱ و انتخاب سیم‌کارت ۲ استفاده می‌شود.

تذکر: در دستگاه‌های سیار در صورتی که ۲ سیم‌کارت در دستگاه قرار داده شده باشد و عدم امکان ارتباط با یک سیم‌کارت از این گزینه می‌توان جهت تغییر و استفاده از سیم ۲ جهت ارتباط دستگاه استفاده کرد.

۲-۶) پین پد: از این گزینه برای اتصال دستگاه پین پد به دستگاه ثابت استفاده می‌شود.

۳-۶) تغییر رمز: از این گزینه برای تغییر رمز فروشنده استفاده می‌شود.

۴-۶) تنظیم زبان: از این گزینه برای انتخاب نوع زبان به فارسی و انگلیسی استفاده می‌شود.

۵-۶) صدای بیپ: از این گزینه برای تنظیم صدای بیپ دستگاه (ه تا ۵) استفاده می‌شود.

۶-۶) روشنایی: از این گزینه برای مقدار روشنایی صفحه دستگاه در بازه (۱ تا ۲) استفاده می‌شود.

۷-۶) خاموشی خودکار: از این گزینه برای خاموشی اتوماتیک دستگاه سیار جهت بهینه سازی مصرف باتری استفاده می‌شود.

۷- بستر ارتباطی

مربوط به تنظیمات اتصال کارتخوان در بسترهای ارتباطی ذیل مورد استفاده قرار می‌گیرد:

۱-۷) تلفن: جهت اتصال دستگاه ثابت به خط تلفن

۲-۷) سیم‌کارت: جهت اتصال دستگاه سیار و انتخاب اسلات سیم‌کارت ۱ و یا سیم‌کارت ۲ مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۷-۳) شبکه: اتصال دستگاه ثابت به بستر ارتباطی شبکه، مورد استفاده قرار می‌گیرد و امکان دریافت IP به صورت دستی و یا اتوماتیک (DHCP) را دارد.

۷-۴) وای فای: برای اتصال دستگاه به بستر ارتباطی شبکه بی‌سیم (WiFi) مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۸- چاپ مشخصات

جهت نمایش اطلاعات پذیرنده، برنامه و مشخصات ارتباطی دستگاه کارتخوان قابل استفاده است.

۹- درخواست سرویس

از این گزینه برای درخواست رول کاغذ، تعمیر دستگاه کارتخوان و... استفاده می‌شود.

ج- منوهای موجود در دکمه F3

- استعلام آخرین تراکنش QR
- استعلام قبض موبایل از طریق شماره همراه
- استعلام قبض تلفن ثابت از طریق شماره تلفن
- استعلام قبض برق
- استعلام قبض عوارض خودرو
- خروج کاغذ

تراکنش QR:

در صورت انجام تراکنش QR با انتخاب کلید F4 و یا تصحیح (زرد زنگ) امکان استعلام تراکنش، مشاهده رسید دیجیتال و چاپ آن محیا می‌گردد.

نکته: با توجه به اینکه مشاهده تراکنش QR از طریق کلید F4 استعلام از سوئیچ است بنابراین بستر ارتباطی می‌بایست برقرار باشد.

کلیدهای میانبر

- از طریق کلید # و ورود رمز فروشنده تراکنش مورد نظر بر اساس شماره پیگیری و تاریخ تراکنش انتخاب و امکان مشاهده رسید دیجیتال تراکنش، فراهم است.
- از طریق کلید × و ورود رمز فروشنده، امکان مشاهده رسید دیجیتال آخرین تراکنشها فراهم است و با انتخاب کلیدهای # سایر تراکنشها نیز نمایش داده می‌شود.
- از طریق کلید ۰ (صفر) امکان مشاهده دیجیتال سرجمع تراکنشها فراهم است.

سرویس‌های قابل ارائه روی دستگاه کارتخوان

- ۱- امکان تعریف چند حساب پذیرنده روی دستگاه کارتخوان (چند حسابی) میسر بوده که در صورت فعال‌سازی از طریق کلید ۵، لیست حساب‌ها نمایش و حساب مورد نظر، قابل انتخاب است.
- ۲- امکان انجام تسهیم و واریز مبالغ به حساب شرکای تجاری، به صورت درصدی و مبلغ ثابت مطابق با الزامات شاپرک
- ۳- امکان خرید بسته اینترنتی سیم‌کارت اپراتورهای تلفن همراه از طریق کشیدن کارت و انتخاب منوی شارژ و سپس گزینه بسته اینترنت

نکات ضروری

- ۱- کلیه خدمات پشتیبانی، رایگان است.
- ۲- ارائه کارت شناسایی توسط پشتیبان الزامی است.
- ۳- در صورت مراجعه پشتیبان به منظور بازدید از دستگاه، به درخواست پذیرنده عملکرد صحیح، پاکیزگی و به‌روزرسانی دستگاه نیز در صورت لزوم کنترل می‌شود.
- ۴- پذیرنده کارت متعهد می‌شود اقلام تبلیغاتی که از طریق شرکت در اختیار ایشان قرار می‌گیرد را بدون هیچ‌گونه تغییری در مکان‌های توافق شده نصب و نگهداری کند.
- ۵- پشتیبان شرکت در بازدیدهای دوره‌ای ۶۰ روز یکبار، پس از احراز هویت، مجاز به بررسی، کنترل، رفع عیب و به‌روزرسانی دستگاه است. پس از اقدامات پشتیبان لازم است عدم تغییر شماره پایانه توسط پذیرنده نیز کنترل شود.